



Magister en Gestión de la Comunicación en las Organizaciones

Universidad Austral – Argentina | 2008

Tesis: “Mar del Plata en el Imaginario Colectivo.

Estudio de caso: la marca Mar del Plata” –Calificación 10 / 10

Formación de Posgrado en “Gestión por Proyectos en Ámbitos Públicos”

Universidad Nacional del Litoral y Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en
Tecnologías para la Organización Pública, Asociación Civil – Argentina | 2010

Licenciada en Turismo

Universidad Nacional de Mar del Plata – Argentina | 1993

Graduado Distinguido

Profesional de acreditada actuación en todos los campos de la actividad turística: empresario, académico, de gobierno y de las ONG.

Más de treinta años de trayectoria en el sector académico, tanto en la docencia como en la investigación y en la gestión universitaria, dan testimonio de su formación.

Reconocida experiencia en diseño, gestión y evaluación de proyectos turísticos con impacto en el territorio, contemplando la sustentabilidad pluri-dimensional de la actividad (ambiental, social y económica).

Demostrada capacidad para liderar planes y programas multidisciplinarios e interactuar con stakeholders, tanto del ámbito público como el privado, el académico y del tercer sector.

Principales funciones en la actualidad

- **Directora de la Carrera de Posgrado: “Maestría en Desarrollo Turístico Sustentable”** – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales / UNMDP – Argentina.
- **Miembro de Número de la Academia Argentina de Turismo.**
- **Consigliere del COM.IT.ES (Comitato degli Italiani al Estero) Mar del Plata.**
- **Titular del Tribunal de Ética del Colegio de Profesionales en Turismo de la Provincia de Buenos Aires** – Argentina.
- **Directora del equipo local Mar del Plata “Proyecto Inversiones Integradas Bajas en Carbono y Conservación en Ciudades Argentinas (PNUMA-GEF 7)”** – Fundación En Obras, Equipo adjudicatario para la provisión de un servicio de consultoría para el desarrollo de un **Plan Integral de Turismo Sostenible Mar del Plata 2050**. Unidad Operativa de Contrataciones (UOC) 262/11 - Dirección General de Proyectos con Financiamiento Externo y Cooperación Internacional.
- **Directora del “Plan Estratégico Participativo de Turismo Sustentable - CARHUÉ 2030”**. Secretaría de Turismo de Adolfo Alsina, Pcia. de Buenos Aires.
- **Directora en Argentina del Grupo de Investigación sobre “Turismo delle Radici”** - Proyecto conjunto: Università della Calabria, Università degli Studi di Torino (Italia) y Universidad Nacional de Mar del Plata, aval del *Ministero degli Affari Esteri e la Cooperazione Internazionale de Italia*.
- **Titular de la Consultora “Insert Comunicación Estratégica”**, especializada en proyectos de desarrollo turístico, marca turística, management y gestión pública de turismo.
- Miembro del **Consejo Asesor** en la dos ediciones de la **Feria Internacional de Destinos Inteligentes – FIDI Virtual 2020 y FIDI Curitiba 2024**, organizadas por el **Instituto Ciudades del Futuro y la Fundación Ciudad de La Plata**, con el apoyo de la Red Iberoamericana de DTI.
- **Asesora de la Secretaría de Vinculación con el Medio - Sector Turismo**- FCEyS/UNMDP - Argentina.
- Representante de la Universidad Nacional de Mar del Plata ante:
 - **Comisión Académica de la Cámara Argentina de Turismo (CAT).**
 - **Consejo Asesor del Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata** - Argentina.
 - **Comisión de Preservación Patrimonial** - Defensoría del Pueblo MGP – Argentina.
- **Miembro de I-MARKETUR - Red Iberoamericana de Investigación y Formación en Turismo** - Universidad de Valencia (España), Universidad Nac. del Comahue y Universidad Nac. de Mar del Plata (Argentina), AUIP (Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado).
- **Miembro de SKAL Club Internacinal** – Club Mar del Plata – Argentina.

- **Fundadora y miembro de Comisión Directiva de diversas entidades sin fines de lucro:** *Fundación del Hospital Materno Infantil, Asociación Amigos del Museo Casa Sobre el Arroyo, Asociación Civil Súper Tenedores - Centro CONIN Mar del Plata; Business & Professional Women Mar del Plata.*

Jurado de Concursos organizados por organismos públicos

- ✓ **Concurso para el Reordenamiento y la Refuncionalización de la Banquina de los Pescadores del Puerto de Mar del Plata.** Organizado por el Colegio de Arquitectos de la Provincia de Buenos Aires, Distrito IX, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata y el Consorcio Portuario, con el objetivo de potenciar los aspectos productivos, turísticos y recreativos del espacio en cuestión. Mayo de 2022.
- ✓ **Concurso Ciudades Sostenibles.** Organizado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible-AyDS, con el apoyo técnico de la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación, I+D+i, en el marco del **Proyecto de Ciudades Sostenibles “Inversiones Integradas Bajas en Carbono y Conservación en Ciudades Argentinas”** tomando en consideración la emergencia por COVID-19 y, específicamente, los efectos para la actividad productiva generados por la necesidad del “aislamiento social, preventivo y obligatorio”. Diciembre de 2020.

Otras actuaciones

- ✓ **Miembro del Comité Ejecutivo y la Coordinación Académica del Seminario Internacional “La inteligencia turística para la recuperación económica y el desarrollo sustentable”,** organizado por la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) y el Instituto Ciudades del Futuro (ICF). Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Instituto – Argentina. Noviembre 2020.
- ✓ **Integrante del Comité Evaluador de Concursos para acceder a cargos docentes en la Carrera de Turismo - Universidad Nacional de La Plata – Argentina.** Asignaturas “Economía del Turismo I” y “Crecimiento Económico, Turismo y Medio Ambiente”.. Noviembre de 2015.
- ✓ **Integrante de Comités Evaluadores de Concursos para acceder a cargos docentes universidades públicas,** Directora y Co-Directora de tesis de Posgrado, invitada a evaluar artículos para ser publicados en revistas y publicaciones científicas de Turismo.
- ✓ **Disertante invitada a numerosos encuentros del sector turístico (recientes)**
 - **Simposio internacional de Turismo Social - Mar del Plata (Pcia. BsAs), septiembre 2023.**
 - **Foro de Sostenibilidad Turística – Partido de la Costa (Pcia. BsAs), septiembre 2023.**
 - **Foro de Destinos Turísticos Emergentes, Región Provincia de Buenos Aires – Miramar (Pcia. BsAs), agosto 2023.**
 - **I Congreso Latinoamericano de Inteligencia Turística y II Encuentro Nacional de la Red Argentina de Destinos Turísticos – Córdoba (Pcia. Córdoba), marzo 2023.**

- **Punto de Encuentro “Pensar Mar del Plata” – Mar del Plata, julio 2018.**

Antecedentes Académicos

2017 y continúa	Directora de la “Maestría en Desarrollo Turístico Sustentable” – Escuela de Posgrado y Formación Profesional Continua – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – Universidad Nacional de Mar del Plata.
2017 2022	Profesora Adjunta a cargo de la Cátedra “sector Pública y Turismo” , Carrera Tecnicatura Universitaria en Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.
2010 2022	Profesora Adjunta a cargo de la Cátedra “Gestión Pública del Turismo” , Carrera Licenciatura en Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.
2013 2022	Profesora Adjunta a cargo de la Cátedra “Práctica Profesional en Turismo” , Carrera Licenciatura en Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.
2017 2021	Secretaria Ejecutiva Escuela de Posgrado y Formación Profesional Continua - Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - Universidad Nacional de Mar del Plata.
2005 2017	Coordinadora Académica de la “Maestría en Desarrollo Turístico Sustentable” – Escuela de Posgrado y Formación Profesional Continua – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – Universidad Nacional de Mar del Plata
2017 2018	Profesora Adjunta Cátedra “Ética y Responsabilidad Social” , Carrera Licenciatura en Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.
2013 2016	Profesora Adjunta a cargo de la Cátedra “Turismo de Reuniones” y “Taller Turismo de Reuniones” , Carrera Licenciatura en Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.
1992 2013	Docente de la Cátedra “Gestión de Personal de Organizaciones Turísticas” - ”, Carrera Licenciatura en Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.
2004 2005	Titular de la Cátedra “Comunicaciones Institucionales” – Carrera Licenciatura en Comunicación Social - Universidad CAECE Mar del Plata.
1994 1996	Docente de la Cátedra “Metodología de las Ciencias Sociales” , Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.
1992 1996	Beca de investigación – Universidad Nacional de Mar del Plata. Tema: “Situación y perspectivas de la inserción laboral del graduado universitario en Turismo en el ámbito del MERCOSUR, con especial énfasis en Argentina” .

Publicaciones

- ✓ 2022 - Ferrari, S. Nicotera, T., Biasone, A. y Lo Presti, A.: “New Metropolitan Perspectives”, Capítulo: **Local Development Through the Connection Between Roots Tourism, Local Food and Wine** - 519337_1_En_221_Chapter_Author.Enogastronomia.pdf - Copyright Year 2022
- ✓ 2021 - Ferrari, S. – Nicotera, T.: “**Primo Rapporto sul Turismo delle Radici in Italia**”. Autora del Capítulo sobre la investigación llevada a cabo en Argentina y Coordinadora del grupo de investigación en la UNMdP. Presentado el 17 de noviembre en “La Farnesina”, sede del **Ministero degli Affari Esteri e de la Cooperazione Internazionale de Italia**. (Expositora durante el evento).
- ✓ 2017 - Biasone, A. M. y Corbo Manzo, Y.: “**Aportes del Cuadro de Mando Integral a la mejora de la gestión pública de turismo**” – Revista del Consejo de Decanos y Directores de Unidades Académicas Relacionadas con la Enseñanza del Turismo - CONDET “Realidad, tendencias y desafíos en Turismo”, Vol. 15 / 2017, Universidad del Comahue, Argentina.
- ✓ 2016 - Zanfardini, M, Biasone, A. M., Bigné, E. & Almeida, C.: “**¿De qué hablan los turistas en la web?**”. Un estudio sobre el CGU de las marcas Valencia, Mar del Plata y San Martín de los Andes”. En A. Muñoz & G. Guijardo (Editores), VII Congreso Latinoamericano de Investigación Turística (CLAIT) (pp. 30-35). Quito, Ecuador: Centro de Publicaciones Pontificia Universidad Católica de Ecuador.

Trabajos de investigación

- ✓ Convocatoria PISAC-COVID-19: **La sociedad argentina en la Postpandemia** - Proyecto: **Dinámicas de endeudamientos de familias y empresas durante la pandemia y postpandemia COVID-19. Impactos sobre las desigualdades**. Integrante del Nodo 4. Seleccionado por la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación – Argentina. (2021)
- ✓ **Directora en Argentina del Grupo de Investigación sobre “Turismo delle Radici”** - Proyecto conjunto: Università della Calabria, Università degli Studi di Torino (Italia) y Universidad Nacional de Mar del Plata, avalado por el Ministero degli Affari Esteri e la Cooperazione Internazionale de Italia (2020-2021)
- ✓ Integrante del Grupo de Investigación Espacios Naturales y Culturales – OCA 998/98 – “**Gobernanza Turística y Desarrollo Local. Mar del Plata frente a estrategias de reconversión incluyentes**”, Directora: Mg. Bernarda Barbini – FCEyS/UNMdP - Argentina.

Miembro de Comité Organizador de eventos académicos destacados

- ✓ **“Un Tiempo de Diálogo: Mar del Plata, hacia un desarrollo con inclusión”**, Escuela de Gobierno y Administración Pública de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP) y Observatorio de la Deuda Social de la Universidad Católica Argentina (UCA), con el apoyo de la Secretaría de Relaciones con la Sociedad Civil y Desarrollo Comunitario de la Nación. 28 de febrero de 2023 - Centro Cultural Estación Terminal Sur.
- ✓ **Feria Internacional de Educación Superior Argentina - FIESA 2020**. Bajo el lema **“La Educación Superior: un Derecho Humano sin Fronteras”** -Organizada por la Universidad Nacional de Mar del Plata con el auspicio de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación (SPU) y el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN). (Programada originariamente del 17 al 20 de marzo de 2020, pospuesta para el mes de noviembre del corriente año con motivo del Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio a causa de la pandemia COVID-19).
- ✓ **Camino a FIESA 2020** – Organizada por la Universidad Nacional de Mar del Plata con el auspicio de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación (SPU) y el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) y la participación del Observatorio de las Relaciones Unión Europea-América Latina (OBREAL). **“Seminario de Internacionalización de la Educación Superior”**. Taller de reflexión “Programa PILA: Experiencias Europeas y Latinoamericanas Interconectadas”. Mar del Plata – Argentina. Septiembre de 2019.
- ✓ **Primer Simposio “Turismo y Política. Continuidades y Rupturas”** - Organizado por la Maestría en Desarrollo Turístico Sustentable conjuntamente con la Cátedra de Política y Planeamiento, en el marco de la celebración de los 50 años de formación en turismo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata - Mar del Plata, Argentina, 1 y 2 de noviembre de 2018.
- ✓ **Curso de Posgrado “Análisis y Certificación de Playas Turísticas”** a cargo del Dr. Camilo-Mateo Botero Saltaren de la Red Pro-Playas. Organizado en conjunto por la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, el Colegio de Profesionales de Turismo y el Consejo Profesional de Ciencias Naturales de la Pcia. de Buenos Aires y la Red Mar del Plata Entre Todos. Mar del Plata, Argentina, agosto 2018.
- ✓ **UNESCO, Programa Memoria del Mundo – Reunión Anual 2016 del Comité Regional de América Latina y Caribe** – Anfitriona: Universidad Nacional de Mar del Plata – Argentina. Octubre 2016.

Gestiones y actuaciones en Instituciones académicas, de gobierno y de la sociedad civil

2016 y continúa	Miembro titular del Tribunal de Ética del Colegio de Profesionales en Turismo de la Provincia de Buenos Aires – Ley 14799/15.
2015	Referente para la confección del Manual “Recomendaciones para Playas” – Programa Buenas Prácticas - Dirección de Calidad del Ministerio de Turismo de la Nación.
2013 y continúa	Miembro del Consejo Asesor del Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata , en representación de la FCEyS – UNMdP.
2012 y continúa	Ex Presidenta y miembro fundador de la Asociación Amigos del Museo Casa Sobre el Arroyo (Arq. Amancio Williams y Arq. Delfina Galvez / Movimiento Moderno), Mar del Plata - Argentina.
2003	Representante de la ciudad de Mar del Plata ante la Red Nro. 4 del Programa URBAL de la Unión Europea: “La ciudad como promotora del desarrollo económico” – Proyecto: “Diseño de la transformación de los recursos de la ciudad en productos de excelencia turística” – Almuñécar – España.
2003 2013	A cargo del Área de Relaciones Institucionales - Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – Universidad Nacional de Mar del Plata.
2001 y continúa	Miembro fundador y de Comisión Directiva de la Asociación Civil Supertenedores / Fundación CONIN Mar del Plata , cuya misión es la asistencia a familias con niños en riesgo de desnutrición en Mar del Plata – Argentina.
1998 2006	Miembro fundador y de Comisión Directiva de la Fundación del Hospital Materno Infantil “Victorio Tetamanti” , Mar del Plata – Argentina.
1998 2005	Directora de Relaciones Institucionales del Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata – Argentina.
1998 2000	Miembro de la Comisión Mujer y Deporte del Comité Olímpico Argentino –COA.
1996 2000	Voluntaria de la Fundación Junior Achievement , Filial Mar del Plata - Argentina.
1993 1999	Titular del Comité de Afiliaciones para la Región de América Latina y el Caribe de Habla Hispana de la I.F.B.P.W. - Federación Internacional de Mujeres de Negocios y Profesionales - Organización con sede en Londres y representación ante la ONU.
1994 1998	Presidenta durante dos períodos de la Asociación de Mujeres de Negocios y Profesionales de Mar del Plata – BPW Mar del Plata – Argentina.
1996 1998	Presidenta del Consejo Asesor Honorario de la Subsecretaría de la Mujer de la Municipalidad de Gral. Pueyrredon , Mar del Plata - Argentina.

Otras actuaciones en el ámbito privado

2005 2007	Directora de Relaciones Institucionales de la Unión Industrial de Mar del Plata - Argentina.
1996 2000	Socia gerente y fundadora de “Golf Travel” , Empresa de Viajes y Turismo, Mar del Plata – Argentina.
1996 1998	Miembro de Comisión Directiva del Mar del Plata Convention & Visitors Bureau de Mar del Plata – Argentina.

Consultorías

2023	PASEO NEULE PUERTO S.A., en el llamado a Licitación Pública Nro. 04/23, Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata (CPRMDP) para la concesión del Espacio Comercial y Recreativo del Puerto Mar del Plata , según Expediente Nro. 5282 – CPRMDP-22.
2022	E.J.C. S.A., en el proyecto integral de diseño, remodelación y puesta en valor del Complejo Turístico-Recreativo UTF Playa Bonita, Balneario “Luna Roja” , ubicado en Chapadmalal. Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. Bs. As.
2021	RÍO CELESTE S.A., en su condición de concesionaria de la UTF 4b del Complejo Playa Gande, Balneario “Bruto” para la propuesta de modificación y ampliación de usos y actividades. Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. Bs. As.
2021	PRIDEMAX S.A., en la propuesta de inversión en obras y prestación de servicios bajo la figura jurídica de Iniciativa Privada en la UTF Playa Cardiel . PGP, Pcia. Bs.As.
2020	GRUPO EXPO S.A., en la propuesta de Iniciativa Privada para el diseño, recuperación, administración y explotación de un Complejo Turístico-Recreativo en el marco de la normativa sobre Régimen de Iniciativas Privadas, Ordenanza N° 19.203, para el espacio ocupado por las UTF Santa Isabel y Mirador de Santa Isabel . PGP. Pcia.B.A.
2015	ARGÜESO CASADEMUNT S.C.P., en el llamado a Licitación Pública para el otorgamiento de Licencia de Ocupación de la “Playa de Castelldefls” , para la instalación de Servicios de Temporada 2016-2019, Catalunya, España.
2015	EVE INVERSIONES Y PROYECTOS S.A., en el llamado a Licitación Pública, Unidad Turística Fiscal Punta Cantera II , Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. de Buenos Aires.
2015	PARATORRE S.A., en el llamado a Licitación Pública, Unidad Turística Fiscal “Torreón del Monje” , PGP, Pcia. Bs. As.
2015	JUAN SALVI y Hno., en el llamado a Licitación Pública, Unidad Turística Fiscal Balneario 1 – Balneario “Alfonsina” - La Perla , PGP, Pcia. Bs. As.
2015	BUNKER S.R.L., en el llamado a Licitación Pública, Unidad Turística Fiscal Balneario 2- Balneario “Saint Michel”- La Perla , Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. Bs.As.
2015	ZEO S.R.L., en el llamado a Licitación Pública, Unidad Turística Fiscal Balneario 3- Balneario “San Sebastián” - La Perla , Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. Bs. As.
2015	SALIMAR S.A., en el llamado a Licitación Pública, Unidad Turística Fiscal Balneario 4- Balneario “Alicante” - La Perla , Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. de Buenos Aires.
2015 y 2017	PLAYA SOLEADA S.A., en los dos llamados a Licitación Pública, Unidad Turística Fiscal Balneario 5- La Perla , Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. Bs. As..
2014/2015	MIRADOR 9 S.A., en los dos llamados a Licitación Pública “Complejo Waikiki” , Unidad Turística Fiscal Punta Cantera IV-V, Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. Bs. As.
2014	MARIANO GIACCAGLIA en el llamado a Licitación Pública “Balneario Cruz del Sur” , Unidad Turística Fiscal Arroyo Seco II, Partido de Gral. Pueyrredon, Pcia. Bs. As.
2010	CUBRO S.A. / PLAYAS DEL SOL S.A. en el llamado a Licitación Pública Complejo Urbano Playa Grande (UTF: B3/B4a/B5/B7/Loc.44-45). PGP, Pcia. Bs. As.

Información Adicional

- ✓ Fluido manejo, oral y escrito, de idioma Italiano.
- ✓ Comprensión escrita y buen manejo oral de idioma Inglés.
- ✓ Formación en Management, Gestión de las Personas en las Organizaciones, Comunicación Institucional, Marketing, Política y Planificación Turística.